VENDÉGHÁZ · SZENTENDRE

Manóház

Házirend

CÍM
2000 Szentendre,
Áfonya u. 1/B.

KAPCSOLATTARTÓ
Bartha Ágnes
+36 30 600 4918

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK
www.manohouse.hu

Kedves Vendégeink!

Köszönjük, hogy szálláshelyünket választották. Kérjük, olvassák el figyelmesen házirendünket, hogy itt-tartózkodásuk kellemes és zavartalan legyen. A szállás igénybevételével a Vendég a házirendet elfogadja, és köteles azt a vele együtt érkezőkkel (látogatóival) is betartatni.

1. Érkezés és bejelentkezés

1.1 A szállás az érkezés napján 14:00 órától foglalható el. Az érkezés pontos idejét kérjük előre egyeztetni a kapcsolattartóval. 20:00 óra utáni érkezés csak előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

1.2 A turizmusfejlesztésről szóló 2016. évi CLVI. törvény alapján a szálláshely-szolgáltató köteles a Vendégek személyazonosító okmányát (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) a szálláshelykezelő szoftver útján beolvasni, és az adatokat a Vendéginformációs Adatkezelő Rendszerbe (VIZA) továbbítani. Kérjük, érkezéskor minden Vendég – a 14 év alatti kiskorúak kivételével – mutassa be érvényes okmányát. Az okmány bemutatásának megtagadása esetén a szállás nem vehető igénybe.

1.3 A szállást csak a foglaláskor megadott létszámú személy veheti igénybe. A szálláson a bejelentett Vendégeken kívül más nem éjszakázhat.

1.4 Látogatók fogadása csak a szállásadó előzetes hozzájárulásával, 22:00 óráig lehetséges. A látogatók magatartásáért a Vendég felel.

1.5 Érkezéskor a Vendég átveszi a kulcsokat, és tájékoztatást kap a szállás berendezéseinek használatáról. Az esetleges hiányosságot vagy hibát kérjük az átvételkor azonnal jelezni.

2. Fizetés és idegenforgalmi adó

2.1 A szállásdíjat a foglaláskor rögzített feltételek szerint kell kiegyenlíteni.

2.2 A szállásdíj nem tartalmazza az idegenforgalmi adót, amelyet Szentendre Város Önkormányzatának mindenkor hatályos rendelete szerint, a 18. életévüket betöltött Vendégek után vendégéjszakánként kell megfizetni (kivéve a törvényben meghatározott mentességeket).

3. Távozás és kijelentkezés

3.1 A szállást a távozás napján 10:00 óráig kell elhagyni. Ettől eltérő (késői) távozás csak előzetes egyeztetés alapján, a szállásadó hozzájárulásával lehetséges.

3.2 Távozáskor kérjük a kulcsokat a megbeszélt módon visszaadni, az ablakokat és ajtókat bezárni, az elektromos készülékeket és a világítást lekapcsolni, a vízcsapokat elzárni.

3.3 Kérjük, a mosatlan edényeket mosogassák el, a hulladékot vigyék ki a kijelölt gyűjtőbe, és a szállást rendezett állapotban hagyják el.

4. Nyugalom és csend

4.1 Szálláshelyünk lakókörnyezetben található, ezért kérjük, tartsák tiszteletben a szomszédok és a többi Vendég nyugalmát.

4.2 Csendes pihenő: 22:00 órától 08:00 óráig. Ebben az időszakban hangoskodni, hangos zenét hallgatni tilos.

4.3 Rendezvény, parti, születésnapi összejövetel tartása a szállásadó előzetes írásbeli engedélye nélkül nem megengedett.

5. Dohányzás és tűzvédelem

5.1 A szálláshely zárt helyiségeiben a dohányzás (beleértve az elektronikus cigarettát és a hevítéses dohánytermékeket is) szigorúan tilos. Dohányozni kizárólag a kijelölt kültéri helyen szabad; a csikket kérjük a kihelyezett hamutartóba tenni.

5.2 A szálláshelyen nyílt láng (gyertya, mécses, füstölő) használata tilos.

5.3 Tűzrakás, grillezés kizárólag az erre kijelölt helyen, a szállásadó engedélyével és az aktuális tűzgyújtási tilalmak figyelembevételével lehetséges. A tüzet felügyelet nélkül hagyni tilos.

5.4 Saját elektromos fűtő- és főzőkészülék használata nem megengedett.

5.5 Tűz esetén hívja a 112-es segélyhívó számot, és értesítse a szállásadót.

6. A szállás és a berendezések használata

6.1 Kérjük, a szállás berendezéseit, felszereléseit rendeltetésszerűen és gondosan használják. A berendezési tárgyakat a szálláson belül sem szabad áthelyezni, illetve a szállásról kivinni.

6.2 Kérjük, takarékoskodjanak az energiával és a vízzel: távozáskor kapcsolják le a világítást, a klímát/fűtést, és ne hagyják nyitva az ablakokat működő fűtés vagy klíma mellett.

6.3 A WC-be kérjük ne dobjanak egészségügyi betétet, nedves törlőkendőt, pelenkát vagy egyéb, eldugulást okozó tárgyat.

6.4 Bármilyen meghibásodást, rendellenességet kérjük haladéktalanul jelezni a kapcsolattartónak.

6.5 A szállásadó – előzetes egyeztetés után – karbantartás, hibaelhárítás vagy ellenőrzés céljából jogosult a szálláshelyre belépni. Vészhelyzet esetén előzetes értesítés nélkül is beléphet.

7. Háziállatok

7.1 A szálláshelyre háziállat nem hozható be, és ott nem helyezhető el.

7.2 A tilalom megszegése esetén a szállásadó jogosult a 12. pont szerint eljárni, valamint a rendkívüli takarítás költségét és az esetlegesen okozott kárt a Vendégre terhelni.

8. Tisztaság és hulladék

8.1 Kérjük, a szállást és környezetét tartsák tisztán.

8.2 A hulladékot kérjük szelektíven gyűjteni, és a kijelölt gyűjtőedényekbe elhelyezni.

8.3 Rendkívüli takarítást igénylő szennyeződés esetén a szállásadó takarítási díjat számolhat fel.

9. Gyermekek

9.1 Kiskorú gyermekek csak nagykorú kísérővel tartózkodhatnak a szálláshelyen. A gyermekek felügyeletéről és biztonságáról, valamint az általuk okozott kárért a kísérő felnőtt felel.

10. Parkolás

10.1 Gépjárművel a megbeszélt helyen lehet parkolni. A parkoló gépjárműben hagyott tárgyakért, illetve a járműben keletkezett kárért a szállásadó felelősséget nem vállal.

11. Kártérítés és felelősség

11.1 A Vendég, illetve látogatója által a szálláshelyen, annak berendezésében vagy felszerelésében okozott kárt a károkozó köteles a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint megtéríteni. A kárt kérjük azonnal jelezni.

11.2 Kulcs elvesztése esetén a zárcsere és a pótkulcs költsége a Vendéget terheli.

11.3 A szállásadó a Vendégek által behozott pénzért, értéktárgyakért (ékszer, mobiltelefon, számítógép, készpénz stb.) felelősséget nem vállal; azok megőrzéséről a Vendég maga gondoskodik.

11.4 A szálláshely területén és környezetében mindenki a saját felelősségére tartózkodik. Baleset esetén kérjük haladéktalanul értesíteni a kapcsolattartót.

11.5 A szálláson felejtett tárgyakat a szállásadó 30 napig megőrzi, a visszaküldés költsége a Vendéget terheli.

12. A házirend megszegése

12.1 A szállásadó jogosult a Vendéget a szálláshely elhagyására felszólítani és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Vendég vagy látogatója a házirendet súlyosan vagy ismételten megszegi, másokat zavar, a szálláshely berendezésében szándékosan kárt okoz, illetve mások testi épségét, egészségét veszélyezteti. Ebben az esetben a Vendég a ki nem töltött éjszakák díjának visszatérítésére nem jogosult.

13. Panaszkezelés

13.1 Észrevételeiket, panaszaikat kérjük elsősorban közvetlenül a kapcsolattartónak jelezzék, hogy azokat minél előbb orvosolni tudjuk: Bartha Ágnes, +36 30 600 4918.

13.2 A Vendég panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz (Pest Vármegyei Kormányhivatal), illetve a Pest Vármegyei Békéltető Testülethez is fordulhat.

14. Hasznos telefonszámok és további információk

Általános segélyhívó	Mentők	Tűzoltóság	Rendőrség
112	104	105	107

Kapcsolattartó (szállásadó) **+36 30 600 4918 (Bartha Ágnes)**

További információk a szálláshelyről, Szentendréről és a környék programjairól: **www.manohouse.hu**

15. Záró rendelkezések

A házirendben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!
Kellemes pihenést és jó szórakozást kívánunk Szentendrén!

Szentendre, 2026. november 6.

Bartha Ágnes
szállásadó